

# EMPLOIS DU TEMPS

L'ACTUALITÉ DU MARCHÉ DE L'EMPLOI ET DE LA FORMATION DANS VOTRE RÉGION

MOUSCRON

MENSUEL N° 5 - JUIN 2009

LE FOREM

## NOUVELLES GÉNÉRALES

### 1 000 MEMBRES POUR LA CCI WAPI !

Tel est l'un des objectifs présentés par la Chambre de Commerce et d'Industrie de Wallonie Picarde lors de son Assemblée générale du 29 avril dernier. Les autres axes stratégiques visent à :

- renforcer la synergie avec Ideta, l'intercommunale de développement économique de Tournai-Ath et démarrer un partenariat avec l'IEG l'intercommunale de Mouscron-Comines-Estaimpuis ;
- étendre et développer les business clubs ;
- augmenter le nombre de permanents, avec dans un premier temps l'embauche d'un commercial pour accroître le nombre de membres (620 actuellement sur un potentiel de 3 000) ;
- travailler avec les régions limitrophes (La France, la Royaume-Uni, Bruxelles, etc.) ;
- développer l'innovation et la créativité pour identifier et mettre en oeuvre de nouveaux produits et services ;
- mettre en place une cellule de relance à l'écoute des chefs d'entreprises ;
- établir un rapprochement avec Hoccinvest et le tribunal de commerce avec la mise en place d'une cellule « entreprise en difficulté » ainsi que d'un service de médiation.

Outre son comité de direction et son conseil d'administration, la CCI WaPi a également élu son nouveau président pour les trois prochaines années. Le tournaisien Philippe Luyten, patron de la société Orditech et vice-président du Conseil de développement de Wallonie Picarde, succède ainsi au mouscronnois Roby Van Daele, administrateur délégué de la société V Print.

☞ <http://www.cciwapi.be>

### COMINES : ACTION ÉTUDIANTS

Le mardi 5 mai et le lundi 11 mai, la Maison de l'Emploi de Comines-Warneton a organisé, en collaboration avec plusieurs de ses partenaires une action d'information à destination des étudiants de dernière année technique et professionnelle de l'entité afin de les préparer au marché de l'emploi. L'objectif qui était de les outiller, de les informer et de leur donner de la visibilité sur les services liés à l'emploi a largement été rencontré.

En effet, une centaine d'étudiants ont eu l'occasion de participer à des ateliers pratiques (simulations d'entretiens d'embauche, rédaction d'un acte de candidature, démonstration d'outils liés à la recherche d'emploi), de rencontrer des partenaires spécialisés dans divers domaines (création d'entreprise, formations, études supérieures) et enfin d'entendre le témoignage de travailleurs et/ou d'employeurs de l'entité professant dans les branches étudiées par les élèves présents.

☎ Renseignements : Maison de l'Emploi de Comines :  
Tél. 056/56 12 40 - [marie.vandenbroucke@forem.be](mailto:marie.vandenbroucke@forem.be)

### LE 3<sup>E</sup> FORUM DE L'EUROMÉTROPOLE EST DANS LES STARTING-BLOCKS !

La date vient d'être dévoilée ! La 3<sup>e</sup> édition du Forum de l'Emploi de l'Eurométropole Lille – Kortrijk - Tournai se déroulera le **mercredi 7 octobre 2009 à Lille-Grand Palais**.

Coordonné cette année par Pôle Emploi, cet événement contribue à décloisonner le marché du travail et à répondre directement aux besoins des entreprises, des travailleurs et des chercheurs d'emploi des trois régions transfrontalières.

Initié en 2006 par le Conseil de développement de Lille Métropole, ce projet de Forum s'est concrétisé à Kortrijk en 2007 et s'est poursuivi à Tournai l'année dernière. Ce salon a accueilli 6 249 visiteurs et 110 entreprises qui proposaient un minimum de 603 offres d'emploi. 141 opérateurs ou partenaires de la formation ont contribué à l'animation des 17 stands du village transfrontalier et des 25 stands collectifs du village de la formation. Six mois après l'édition tournaisienne, l'évaluation a permis de constater que les entreprises ont procédé à un minimum de 239 engagements (129 de plus que lors de la 1<sup>ère</sup> vague d'évaluation réalisée en décembre 2008).

Au cours des prochaines semaines, Pôle Emploi, Unizo, le Forem et l'ensemble des partenaires vont mobiliser les entreprises, les partenaires et les chercheurs d'emploi des trois régions à participer à ce forum avec l'objectif d'égaliser, voire de dépasser les résultats de 2008.

Le site internet consacré à l'événement [www.job-metropole.com](http://www.job-metropole.com) sera mis à jour au fur et à mesure de l'évolution du projet.

☎ Juliette Gaïgher : Chargée de communication  
Tél. 069/88 29 95 - [juliette.gaigher@forem.be](mailto:juliette.gaigher@forem.be)  
☞ <http://www.job-metropole.com>

# SECTEURS ET ENTREPRISES

## ITALO SUISSE À LA CONQUÊTE D'AUTRES MARCHÉS

La société Italo Suisse produit, vend et distribue des produits à base de chocolat de haute qualité : tablettes, personnages en chocolat et pralines. Depuis sa création en 1923, cette entreprise familiale a évolué d'un fabricant de chocolat creux à petite échelle à une société d'avant-garde.

L'entreprise a un projet dans ses cartons : celui d'étendre sa présence sur les marchés français et allemand. Pour atteindre le marché de la grande distribution, il lui est nécessaire d'améliorer la qualité des décorations sur les figurines en chocolat, d'augmenter la flexibilité au niveau des couleurs et d'accroître la productivité. Pour ce faire, une nouvelle ligne de production a été achetée pour l'automatisation de la décoration des figurines. Cette nouveauté entraîne la mise en place de formations pour l'ensemble du personnel d'Italo-Suisse.

## LES GAZELLES DE LA WALLONIE PICARDE

Comme chaque année, le magazine économique Trends-Tendances dresse le classement des entreprises en croissance selon trois critères : chiffre d'affaires, rentabilité et emploi sur base des années 2003 à 2007 pour le classement de cette année. Voici le classement de nos entreprises locales dans le classement des Gazelles du Hainaut :

### ■ DANS LA CATÉGORIE DES PETITES ENTREPRISES :

Défi+, société de mutualisation de services auprès d'entreprises remporte la 1<sup>ère</sup> position, l'Age d'Or et Services Belgique se place en 7<sup>e</sup> position et la société mouscronnoise Vanderbiest (entreposage de dédouanement et de manutention) occupe la 18<sup>e</sup> position.

### ■ DANS LA CATÉGORIE DES MOYENNES ENTREPRISES :

Carton plein pour Comines avec Mahieu Construct, (entreprise de construction métallique) en 22<sup>e</sup> position, Délices de Comines (biscuiterie) en 25<sup>e</sup> position et Delporte en 30<sup>e</sup> position (pose de sols industriels).

Mouscron est aussi à l'honneur avec les entreprises suivantes : Kormetal (49<sup>e</sup>) Croc'In (52<sup>e</sup>) Limited Edition (54<sup>e</sup>), European Business Opérations (57<sup>e</sup>) et Castel Engineering (59<sup>e</sup>).

### ■ DANS LA CATÉGORIE DES GRANDES ENTREPRISES :

A la douzième place, on retrouve l'entreprise Geratec Electro-technics, l'usine de chips mouscronnoise Roger & Roger en quatorzième position tandis que Depro Profiles, fabricant de profilés en bois pour l'ameublement et la décoration occupe la 19<sup>e</sup> place. Lantmännen Unibake (viennoiserie surgelée) occupe la 21<sup>e</sup> place, Interconstruct la 22<sup>e</sup> position, Synthomer, entreprise formatrice du caoutchouc est à la 27<sup>e</sup> place, Tradeco (construction) suit à la 28<sup>e</sup> place. Sioen Fabrics occupe la 33<sup>e</sup> place avec sa production de textiles techniques. Damart (prêt-à-porter) est 50<sup>e</sup>, les Etablissements Wille (commerce de gros en matériaux d'isolation) sont à la 59<sup>e</sup> place, l'abattoir de volailles Flandrex à la 61<sup>e</sup>, Stichelbout (hourdis en béton) à la 67<sup>e</sup>, Berry Yarns qui produit à Comines des fils pour l'industrie du tapis est classée 70<sup>e</sup> et Cargill Chocolate Products (chocolat liquide) est classée 76<sup>e</sup>.

## ET CELLES DU TOP 20 ?

Autre source d'information, le classement issu du Top 30 000 :

### ■ TOP 20 DU BÉNÉFICE NET APRÈS IMPÔTS

- Sioen Fabrics Mouscron occupe la 8<sup>e</sup> place
- Klüber Lubrication Benelux à Dottignies 9<sup>e</sup> place
- Décathlon Benelux Mouscron 10<sup>e</sup> place
- Berry Yarns à Comines 12<sup>e</sup> place
- Flandrex à Mouscron 18<sup>e</sup> place

### ■ TOP 20 DU CHIFFRE D'AFFAIRES

- Catteaux Jean Pierre Mouscron 6<sup>e</sup> place
- Décathlon Benelux Mouscron 7<sup>e</sup> place
- Cargill Chocolate Products Mouscron 10<sup>e</sup> place
- Goemaere Mouscron 11<sup>e</sup> place
- Vandeputte Huile-Savonnerie Mouscron 15<sup>e</sup> place
- Berry Yarns Comines 16<sup>e</sup> place
- Flandrex Mouscron 18<sup>e</sup> place

### ■ TOP 20 DU VOLUME DU PERSONNEL

- Décathlon Benelux Mouscron 4<sup>e</sup> place
- Berry Yarns Comines 10<sup>e</sup> place
- Damart Dottignies 11<sup>e</sup> place
- Beaulieu Technical Textiles Comines 19<sup>e</sup> place
- Vandeputte Huilerie-Savonnerie Mouscron 20<sup>e</sup> place

*Nord Eclair 30 avril 2009*

## UN GRAND COUP DE SOLEIL POUR VANO

Actif dans de nombreux domaines, le groupe Vano s'est lancé en janvier 2008 dans une nouvelle activité, le photovoltaïque, via son département **VANO SOLAR**. Son ambition est de contribuer au développement généralisé de l'utilisation de l'énergie solaire en réalisant des installations photovoltaïques clés en mains, tant pour les particuliers que pour les entreprises. Certifiée PV Qual, cette société espère réaliser 150 installations cette année et ainsi atteindre un chiffre d'affaires de 2,5 millions d'euros. Occupant actuellement 10 personnes, elle prévoit de doubler ce chiffre.

Installé à Mouscron et à Tournai, Vano est présent dans le secteur du recyclage, de l'électricité, des alarmes, de l'éclairage, du multimédia, de l'informatique, de l'immobilier. Il envisage également de s'engager dans l'éolien et pourquoi pas à plus longue échéance dans la cogénération. Le groupe emploie une centaine de travailleurs et recherche actuellement plusieurs profils : responsable technique, technicien alarme, électricien de réseau, projectleider in industriële elektriciteit et gestionnaire de projets. La partie Vano job du site présente les descriptifs de fonction et la manière de poser sa candidature.

*Courrier de l'Escaut 18/05/09*

<http://www.vano.be>

## « MON JOB À MOI » CHEZ T&P

Avec 500 maisons et 300 appartements construits chaque année, **THOMAS & PIRON SA** est un des leaders du marché de la construction de logements en Wallonie et au Grand-duché de Luxembourg. Dans le cadre de son expansion, la société recherche plusieurs profils pour les régions de Tournai, Mons, Valenciennes, Maubeuge, Namur, Charleroi et Vielsalm : couvreurs, menuisiers, plombiers, maçons ainsi que des chefs d'équipe pour toutes ces fonctions.

Les candidats, ayant un minimum de cinq ans d'expérience dans les constructions de type unifamilial, seront ponctuels, fiables, organisés, dynamiques et pourront travailler en équipe. Les personnes intéressées doivent faire parvenir leur CV à Monsieur Ph. Callens par courrier (La Besace, 14 – 6852 Our-Paliseul) ou par mail ([emploi@thomas-piron.be](mailto:emploi@thomas-piron.be)).

Avec un chiffre d'affaires de 180 millions d'euros et 1 400 travailleurs, la société est un des plus gros employeurs en province de Luxembourg. Thomas & Piron est également très actif en construction de maisons de repos, bureaux, surfaces commerciales, cliniques, écoles, halls, ensembles industriels, ...

*Passe Partout 13/05/09*

<http://www.thomas-piron.be>

## UN PARI GAGNANT : PROFESSIONNALISER LES SAVOIR-FAIRE ET FAIRE ÉVOLUER LES TRAVAILLEURS DE SON ENTREPRISE

Le 5 mai dernier, l'IFP et Forem Conseil ont organisé un déjeuner conférence rassemblant une vingtaine de participants sur le thème du tutorat, du transfert de connaissances, que ce soit pour l'accueil de nouveaux collaborateurs, la gestion de la mobilité, des départs en retraite ou autre.

Cette séance d'information avait pour but de sensibiliser les employeurs à cette thématique (risques-avantages), de les outiller, tout comme de mettre en avant les soutiens financiers régionaux et sectoriels afin d'intégrer la gestion des connaissances dans leur politique RH. Monsieur Saïd RAS de Pinguin Lutosa Food a apporté son témoignage d'une solution vécue, mise en place et évaluée (ROI).

① Forem Conseil : Tél. 056/85 58 28

# OPÉRATEURS

## 23 NOUVELLES OFFRES DE FORMATION SUR LA RÉGION DE MOUSCRON/COMINES !

Dans le cadre de plan d'accompagnement des chômeurs et en vue de favoriser leur accès à l'emploi, le Forem a lancé un 5<sup>e</sup> appel à projets à tous les organismes dont l'action s'exerce sur le territoire francophone de la Région wallonne dans le domaine de la formation et de l'insertion, qu'ils soient opérateurs publics ou privés. Ce dernier vise le développement d'actions de courtes durées (25h à 420h en ce compris les phases de mise en relation avec le marché de l'emploi étalées sur 3 mois maximum sauf 6 mois pour la mesure 1 : transition vers l'emploi salarié) en favorisant la constitution d'associations de partenaires (avec un seul porteur de projet), en ce compris avec des opérateurs travaillant hors du champ de la formation/insertion. Cet appel a abouti à la mise sur pied de 23 actions dont les sessions se dérouleront sur une base trisannuelle, soit entre 2009 et 2011 (théoriquement entre le 15 mai 2009 et le 15 décembre 2011) sur le territoire de Mouscron-Comines. Les actions seront reconduites au terme d'une année de fonctionnement à condition d'obtenir une évaluation positive et visent à répondre aux besoins de transition vers l'emploi salarié, de sensibilisation à la création d'activité, d'orientation et de mobilisation socio professionnelle, de formation générale de base. Voici les actions de formation déclinées par thématique :

### 1- MOBILITÉ INTERRÉGIONALE :

#### 1.1. « Welkom ! / Altitude »

Préparer les DE à un processus de candidature en Flandre dans des métiers tels que la cuisine de collectivité, le nettoyage domestique ou industriel et la production via :

- une sensibilisation à l'offre d'emploi existante dans la région de Courtrai et la région de Menin et Ypres ;
- un travail sur les freins à la mobilité (culture, langue, transport, méconnaissance du marché,...) ;
- une mise en oeuvre d'une démarche permettant d'aboutir à l'emploi.

**Session ? 1 session sur Mouscron 82 H de formation + 160H de stage.**

① ALTITUDE - Anne Delvigne et Laurence Coquerelle

Tél. 0496/11 56 24 - [altitude.asbl@gmail.com](mailto:altitude.asbl@gmail.com)

#### 1.2. « NdlS ciblé pour décrocher 1 emploi » / Call International

Cette formation s'adresse à des personnes ayant des notions de néerlandais et vise concrètement l'amélioration très significative de la maîtrise de la langue néerlandaise, avec une évolution du niveau sur l'échelle européenne allant du A1 au A2+. Cette formation vise également l'acquisition du vocabulaire ciblé entreprise via un module intensif d'immersion. Accent sera également mis sur la recherche assertive d'emploi via l'utilisation de l'outil informatique et l'internet et des tests psychotechniques.

**Session ? 1 session sur Mouscron 120H de formation**

① CALL INTERNATIONAL - Angélique Wietendaele : Tél. 069/22.45 20

[tournai@callinter.com](mailto:tournai@callinter.com)

#### 1.3. « Chez nos voisins du Nord, il y a du boulot ! » / Le Rebond

L'action vise à faire découvrir à des demandeurs d'emploi les possibilités qu'offre le marché de l'emploi flamand tout proche de chez nous. L'accent sera mis sur la nécessité d'acquérir une mobilité socio-professionnelle qui amène les intéressés à concevoir que l'emploi à décrocher peut raisonnablement se trouver à 20 à 30 km de chez soi et dans des conditions d'accessibilité satisfaisantes.

Les questions de mobilité physique (train, bus, covoiturage, location, achat d'un véhicule) ainsi que l'acquisition d'un minimum de néerlandais (pour se débrouiller et par courtoisie pour l'autre communauté) seront abordées.

**Session ? 1 session à Comines 64H de formation et 76H de stage**

① LE REBOND - Jean Lepape : Tél. 0472/95 59 56  
jeanlepape@skynet.be

## 2- AGRO-ALIMENTAIRE :

### 2.1. « Découvrez le métier d'opérateur de production » / Espace Formation

- Découvrir le secteur de l'agroalimentaire et décrocher un emploi d'opérateur de production dans ce domaine.
- Introduction au secteur, zoom sur les tâches et compétences, notions spécifiques liées au domaine alimentaire et au monde de l'industrie : concept de qualité totale, introduction à la norme ISO 9001/2000 et normes HACCP.
- Visite entreprise, simulations entretiens embauche, opportunités locales et circuits de recrutement, passerelles...

**Session ? 1 session à Mouscron 32H de formation + 40H de stage**

① ESPACE FORMATION - Stéphanie Delangre : Tél. 069/25 74 73  
sdelangre@scarlet.be

## L'ACCUEIL DES ENFANTS POUR L'ACCÈS À L'EMPLOI

A l'initiative des Femmes Prévoyantes Socialistes de Tournai-Ath-Mouscron, une semaine d'échanges et de réflexion sur l'égalité des chances et l'accueil des enfants pour l'accès à l'emploi a été organisée durant le mois de mai et ce dans le cadre de la Journée Internationale des Familles. Un groupe de femmes et d'hommes en formation/préformation et/ou en recherche d'emploi se sont réunis pour réfléchir ensemble sur l'accessibilité de toutes et tous à l'emploi ou à la formation et ont mené une enquête auprès de la population locale. C'est pour ouvrir le champ des solutions aux difficultés rencontrées par rapport à la garde de leur enfant en bas âge que les FPS ont proposé une matinée d'échanges le 14 mai dernier avec la collaboration du CPAS, de l'ONE et du Forem. L'intervention des différents partenaires et les échanges qui ont suivi ont permis d'ouvrir des perspectives intéressantes, notamment l'accueil d'urgence pour les démarches d'emploi, un site [www.accueildesenfants.be](http://www.accueildesenfants.be) reprenant les offres d'accueil disponibles sur la Région wallonne, une offre d'accueil extra scolaire bien développée sur Mouscron, etc...

① Plus d'infos ? Patricia Mercier : Tél. 056/85 65 84

## CHAUFFEUR POIDS LOURDS, DE BUS OU DE CAR ?

Forem Formation Logistique - Wallonie picarde basé à Estaimpuis propose des formations pouvant déboucher directement sur un emploi dans le domaine du transport : permis (C, CE, D et DE), ADR (transport de matières dangereuses), etc. Les candidats doivent être inscrits comme demandeur d'emploi, posséder le permis B, répondre aux exigences de la sélection médicale et satisfaire aux seuils d'accès en mathématiques et en français. Les entrées en formation se font de manière régulière tout au long de l'année.

① Renseignements ou inscription à une séance d'information au 0800 93 991 (numéro gratuit).

## DES DONNÉES ET DES CHIFFRES

### EN MAI 2009, LE FOREM DE MOUSCRON A COMPTABILISÉ

- 3 894 demandeurs d'emploi demandeurs d'allocations
- 211 jeunes en stage d'attente
- 369 demandeurs d'emploi inscrits obligatoirement
- 147 demandeurs d'emploi inscrits librement

L'indicateur de demande d'emploi pour la Direction régionale est de 13,5 % (14,5 % en Région wallonne). Cet indicateur est calculé selon la formule suivante :

$$\left[ \frac{\text{nombre de demandeurs d'emploi} + \text{jeunes en stage d'attente}}{\text{estimation IWEPS de la population active, moyenne 2006}} \right]$$

Le taux de demande d'emploi (rapport entre le nombre de demandeurs d'emploi inoccupés et la population active) est de 15,2 % (16,2 % en Région wallonne).

En savoir plus sur votre commune ?

🔗 <http://www.leforem.be> (rubrique : Marché de l'emploi)

① Thierry Van Den Heede - Tél. 056/85 58 60

## AGENDA

### AVEC L'ESPACE JEUNES, PARTIR DE BON PIED POUR LA VIE ACTIVE !

Durant les vacances scolaires un accueil tout à fait spécifique sera mis en place à destination des jeunes qui viennent s'inscrire pour la première fois comme demandeurs d'emploi au Forem Conseil de Mouscron. Lors de permanences, ces derniers pourront poser directement leur question à un conseiller et effectuer immédiatement les démarches et recherches pratiques utiles à la recherche d'emploi.

① Tél. 056/85 51 11

Date de clôture de l'information : 29/05/09

Le Forem de Mouscron

Réalisation : service Analyse du Marché de l'Emploi et de la Formation et équipe de Coordination du CSEF

Contact : 056/85 58 60 – E-mail : [marienoelle.okerman@forem.be](mailto:marienoelle.okerman@forem.be)